

	Política de Privacidad	Código:	SGI-PL01
		Versión:	1.0
		Fecha:	01/06/2022
		Confidencialidad	Uso Interno
		Criticidad	Alta

Política de Privacidad

	Política de Privacidad	Código:	SGI-PL01
		Versión:	1.0
		Fecha:	01/06/2022
		Confidencialidad	Uso Interno
		Criticidad	Alta


Responsables de elaboración, revisión y aprobación

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Eduardo Godoy	Mario Ramírez	Alejandro Padilla
CISO	Gerente Operaciones	Gerente General

Código:	SGI-PL01
Versión:	1.0
Fecha:	01/06/2022
Confidencialidad	Uso Interno
Criticidad	Alta

1. Contenido

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN	4
3. RESPONSABILIDADES	4
4. ALCANCE.....	4
5. DEFINICIONES	4
6. RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (RPD)	5
7. TIPOS DE DATOS PERSONALES Y MODALIDADES DEL TRATAMIENTO	5
8. FINALIDAD Y BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO.....	6
9. DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES.....	7
10. TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES	7
11. PERIODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.....	7
12. DERECHOS DE LOS INTERESADOS	8
13. ROLES Y RESPONSABILIDADES	8
14. REFERENCIAS.....	8
15. HISTORIAL DE CONTROL DE VERSIONES.....	9
16. ANEXOS.....	9

	Política de Privacidad	
	Código:	SGI-PL01
	Versión:	1.0
	Fecha:	01/06/2022
	Confidencialidad	Uso Interno
Criticidad	Alta	

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las políticas aplican a todos los colaboradores y personal externo de Atentus y tienen carácter de cumplimiento obligatorio.

3. RESPONSABILIDADES

Todos los colaboradores y personal externo que tengan acceso a la información serán responsables de mantener el resguardo adecuado de la misma, adhiriendo a las políticas relacionadas con protección de los datos.

Será responsabilidad del oficial de seguridad velar por la difusión y entendimiento de esta política por parte de colaboradores y personal externo.

4. ALCANCE


La Política General de Seguridad de la Información se aplica a todo el personal interno o externo de la empresa, así como a cualquier persona que tenga acceso privilegiado a la información.

La Política General de Seguridad de la información aplica sobre cualquier activo de información que posea la empresa al momento de la promulgación de esta política y cualquier activo de información adquirido en el futuro. Esta política cubre la información en cualquiera de las formas en que se encuentre, es decir, digital, escrita en papel, almacenada de forma electrónica o física, transmitida en cualquier forma y por cualquier medio.

La Política General de Seguridad de la Información se aplica a toda la empresa y a las empresas relacionadas.

5. DEFINICIONES

Todas las definiciones y siglas se encuentran en el documento SGI-AN01 Glosario.

	Política de Privacidad	Código:	SGI-PL01
		Versión:	1.0
		Fecha:	01/06/2022
		Confidencialidad	Uso Interno
		Criticidad	Alta

6. RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (RPD)

El Responsable de la Protección de los Datos Personales (RPD) proporcionados a través del sitio www.atentus.com (el "Sitio"), es SERVICIOS DE MONITOREO SOCIEDAD ANONIMA, Rut N° 77.237.570-0, domicilio: Antonia López de Bello 172, oficina 701, Recoleta; teléfono +56 2 2964 0099.

El Responsable ha designado un Oficial de Protección de Datos Personales (DPO) que puede ser contactado en la siguiente dirección de correo electrónico: dpo.chile@atentus.com.

7. TIPOS DE DATOS PERSONALES Y MODALIDADES DEL TRATAMIENTO


El Encargado procesará y tratará los datos personales que usted haya comunicado o que éste haya obtenido legítimamente por mandato de sus clientes ("Datos Personales"). El Encargado será de Atentus u otra empresa relacionada, debidamente autorizada por Atentus para tal efecto. En concreto, se pueden tratar los siguientes datos personales:

a) Datos de identificación: datos que permiten la identificación directa, tales como nombre, apellido, domicilio, cédula de identidad, dirección de correo electrónico, número de teléfono fijo y celular, etc., entregados por nuestros clientes para desarrollar nuestro trabajo.

b) Datos de operaciones: datos relacionados con los trámites y solicitudes que las personas realizan con algunos de nuestros clientes.

c) Datos de contacto: información de contacto, tales como números de teléfono, teléfono fijo y / o móvil, dirección de correo electrónico, proporcionada al Encargado de datos durante la suscripción o durante la vigencia del Contrato con un cliente.

Le informamos que los datos personales se tratarán manualmente y/o con el apoyo de medios informáticos o telemáticos.

	Política de Privacidad	Código:	SGI-PL01
		Versión:	1.0
		Fecha:	01/06/2022
		Confidencialidad	Uso Interno
		Criticidad	Alta


8. FINALIDAD Y BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO

El Encargado procesará sus datos personales para la consecución de fines específicos y sólo a partir de una base legal específica prevista por la ley aplicable sobre privacidad y protección de datos personales. Específicamente, Atentus tratará sus Datos Personales solamente en los casos en que sean válidas una o más de las bases jurídicas siguientes:

- Usted ha dado su consentimiento libre, específico, informado, inequívoco y expreso al tratamiento;
- Atentus está mandatada por un cliente para tratar los Datos Personales.

A continuación, el listado de las finalidades según las cuales sus Datos Personales son tratados por el Titular y la base jurídica que legitima este tratamiento:

Fines del tratamiento	Base jurídica
Permitir el registro y / o acceso al área reservada a través del perfil único	Consentimiento del interesado
Determinar la responsabilidad en caso de delitos informáticos contra el Sitio; detección, prevención, mitigación y comprobación de actividades fraudulentas o ilegales en relación con los servicios prestados en el sitio web; realización de los controles de seguridad requeridos por la ley.	Obligación Legal
Dar respuesta a una consulta o solicitud realizada por el interesado.	Consentimiento del interesado
Permitir los controles de seguridad requeridos por la ley.	Obligación legal
Detectar, prevenir, mitigar y determinar actividades fraudulentas o ilegales en relación con los servicios prestados en el Sitio.	Obligación legal
Llevar a cabo actividades destinadas a mejorar la calidad de los servicios ofrecidos relacionados con la relación contractual (por ejemplo, mediante encuestas para evaluar la satisfacción del cliente).	Obligación legal

	Política de Privacidad	Código:	SGI-PL01
		Versión:	1.0
		Fecha:	01/06/2022
		Confidencialidad	Uso Interno
		Criticidad	Alta

La entrega y actualización oportuna de sus datos personales es necesario en todos los casos en que el tratamiento de éstos se lleva a cabo para el cumplimiento de una obligación legal o para ejecutar un contrato del que usted es parte. Una eventual denegación en la entrega o actualización podría implicar la imposibilidad para Atentus de llevar a cabo la finalidad para la cual se recopilan los datos personales.

9. DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES

Podrán acceder a sus datos personales para los fines mencionados anteriormente:

- a) Los empleados y colaboradores del Responsable y del Encargado, designados para este fin, o de las empresas del Grupo Atentus, para la realización de actividades organizativas, administrativas, financieras y contables.
- b) Los empleados y colaboradores de las empresas terceras u otras entidades que llevan a cabo actividades subcontratadas en nombre del Encargado para permitir que el sitio web funcione, o los trámites mandatados puedan ser realizados, en su calidad de encargados externos del tratamiento de datos.


Los datos personales de los clientes podrán ser cedidos a autoridades y servicios y organismos públicos, centralizados y descentralizados, incluidos juzgados y tribunales, cuando así lo exija la normativa aplicable.

10. TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES

Sus datos personales se tratarán en Chile de acuerdo con la legislación vigente sobre protección de datos personales. Cuando sea necesario, podrán tratarse en la nube y se almacenarán en servidores ubicados en la nube en el extranjero.

11. PERIODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales tratados para los fines establecidos anteriormente en el capítulo Finalidad y Base Jurídica del Tratamiento, se conservarán de conformidad con los principios de proporcionalidad y necesidad, y en cualquier caso mientras subsistan los fines del tratamiento o se hayan alcanzado los mismos.

	Política de Privacidad	
	Código:	SGI-PL01
	Versión:	1.0
	Fecha:	01/06/2022
	Confidencialidad	Uso Interno
	Criticidad	Alta

En caso de que haya firmado un contrato con el cliente del Responsable, sus datos personales se conservarán durante el período de vigencia de la relación contractual; al término de la relación contractual los datos serán eliminados.

12. Derechos de los interesados

En virtud de la Ley N° 19.628 sobre Protección a la Vida Privada, en relación con los datos personales comunicados, usted tiene derecho a:

- a) Acceder y solicitar una copia de ellos;
- b) Solicitar su corrección;
- c) Solicitar su cancelación;
- d) Obtener una limitación del tratamiento de sus datos personales;
- e) Oponerse al tratamiento de sus datos personales;
- f) Recibir en un formato estructurado, comúnmente utilizado y legible por un dispositivo automático dichos datos a otro Encargado del tratamiento, cuando ello sea técnicamente posible.

Le informamos que tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de todos o algunos de sus datos personales. En este caso, Atentus se abstendrá de procesar aquéllos respecto de los cuales ejerció su derecho de oposición, a menos que demuestre la existencia de razones legítimas vinculantes para continuar con el dicho tratamiento, o para la verificación, cumplimiento o defensa de un derecho o una pretensión ante un tribunal de justicia.

Para ejercer sus derechos, retirar su consentimiento y obtener más información sobre sus datos personales, comuníquese con el Oficial de Protección de Datos, al que puede acceder en la siguiente dirección de correo electrónico: dpo.chile@atentus.com


Se le informa, asimismo, de su derecho a presentar una reclamación ante el juzgado de letras en lo civil competente.

13. ROLES Y RESPONSABILIDADES

Los roles y responsabilidades del SGSI, se encuentran definidos la Política Organizacional del SGSI.

14. REFERENCIAS

- Ley N°19.628: Ley sobre protección de la vida privada

	Política de Privacidad	Código:	SGI-PL01
		Versión:	1.0
		Fecha:	01/06/2022
		Confidencialidad	Uso Interno
		Criticidad	Alta

- NCh ISO 27001 – A.10: Sistema de Gestión de la Seguridad de Información.
- ISO 27002: Practicas para la gestión de la seguridad de la información.
- Reglamento Interno de Atentus.

15.HISTORIAL DE CONTROL DE VERSIONES

Nº Versión	Fecha	Detalle del cambio
1.0	03/10/2021	Primera versión del documento

16.ANEXOS

No aplica